

EDITAL Nº 02/2014

PROCESSO SELETIVO

RETIFICAÇÃO Nº 01

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional do Distrito Federal – SENAI/DF, CNPJ nº 03.806.360/0001-73, por meio da Diretoria de Desenvolvimento Organizacional, torna pública a RETIFICAÇÃO nº 01 do Edital nº 02/2014, conforme disposições abaixo:

1. DA RETIFICAÇÃO

1.1. No Capítulo 8. DAS PROVAS OBJETIVAS E DISCURSIVAS – 1ª ETAPA, retifica-se a tabela de Provas para os cargos de Agente Patrimonial e Telefonista, **leia-se como segue e não como constou:**

ENSINO MÉDIO			
Cargo	Tipo de Prova	Conteúdo	Nº de Itens
Agente Patrimonial Telefonista	Objetiva	Língua Portuguesa	10
		Matemática	8
		Conhecimentos Gerais	6
		Noções de Informática	6
		Conhecimentos Específicos	10

1.2. No ANEXO I – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO, **leia-se como segue e não como constou:**

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO COMUM A TODOS OS CARGOS DE ENSINO FUNDAMENTAL

LÍNGUA PORTUGUESA

1. Compreensão e interpretação de textos. 2. Ortografia. 3. Acentuação. 4. Plural de substantivos e adjetivos simples e compostos. 5. Conjugação de verbos. 6. Concordância entre adjetivo e substantivo e entre o verbo e seu sujeito. 7. Confronto e reconhecimento de frases corretas e incorretas. 8. Pontuação. 9. Sinônimo e antônimo. 10. Separação silábica. 11. Relações entre fonemas e grafias. 12. Processos de coordenação e subordinação. 13. Sintaxe. 14. Morfologia. 15. Regências verbal e nominal.

MATEMÁTICA

1. Operações com números naturais e fracionários: adição, subtração, multiplicação e divisão. 2. Problemas envolvendo as quatro operações. 3. Noções de conjunto. 4. Sistema métrico decimal. 5. Sistema monetário brasileiro. 6. Números e grandezas direta e inversamente proporcionais: razões e proporções, divisão proporcional; regra de três simples e composta. 7. Porcentagem. 8. Juros. 9. Geometria no plano e no espaço. 10. Sistema de medidas legais. 11. Resolução de situações-problema. 12. Raciocínio lógico. 13. Polinômio. 14. Perímetro. 15. Equações de 1º e 2º graus.

CONHECIMENTOS GERAIS

1. Fatos e notícias locais, nacionais e internacionais veiculados nos últimos 6 (seis) meses, a contar da data de realização da prova, em meios de comunicação de massa, como jornais, rádios, Internet e televisão. 2. Elementos de política brasileira. 3. Cultura e sociedade: música, literatura, artes, arquitetura, rádio, cinema, teatro, jornais, revistas e televisão. 4. Descobertas e inovações científicas na atualidade e seus impactos na sociedade contemporânea. 5. Meio ambiente e cidadania: problemas, políticas públicas, aspectos locais e globais. 6. História e Geografia do Brasil, seus estados e Distrito Federal.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO COMUM AOS CARGOS DE AGENTE PATRIMONIAL, TELEFONISTA E TÉCNICO DE SERVIÇOS – SUPORTE TÉCNICO

LÍNGUA PORTUGUESA

1. Interpretação de texto. 2. Significação das palavras: sinônimos, antônimos, sentidos próprio e figurado. 3. Ortografia. 4. Pontuação. 5. Acentuação. 6. Emprego das classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, pronome, artigo, verbo, advérbio, preposição, conjunção (classificação e sentido que imprime às relações entre as orações). 7. Concordâncias verbal e nominal. 8. Regências verbal e nominal. 9. Crase. 10. Figuras de linguagem. 11. Vícios de linguagem. 12. Equivalência e transformação de estruturas. 13. Flexão de substantivos, adjetivos e pronomes (gênero, número, grau e pessoa). 14. Sintaxe. 15. Morfologia. 16. Estrutura e formação das palavras. 17. Discursos direto, indireto e indireto livre. 18. Processos de coordenação e subordinação. 19. Colocação pronominal.

MATEMÁTICA

1. Funções e equações: números naturais, inteiros, racionais, irracionais e reais. 2. Equações de 1º e 2º graus. 3. Funções e equações lineares, quadráticas, exponenciais, logarítmicas e trigonométricas; polinômios e equações. 4. Probabilidade e análise combinatória. 5. Matrizes, determinantes e sistemas lineares. 6. Números e grandezas direta e inversamente proporcionais: razões e proporções, divisão proporcional; regra de três simples e composta. 7.

Porcentagem. 8. Juros. 9. Progressões. 10. Probabilidade: contagem, permutações, arranjos e combinações. 11. Probabilidade e eventos independentes. 12. Sistema de medidas legais. 13. Sistema monetário brasileiro. 14. Potência.

CONHECIMENTOS GERAIS

1. Fatos e notícias locais, nacionais e internacionais veiculados nos últimos 6 (seis) meses, a contar da data de realização da prova, em meios de comunicação de massa, como jornais, rádios, Internet e televisão. 2. Elementos de política brasileira. 3. Cultura e sociedade: música, literatura, artes, arquitetura, rádio, cinema, teatro, jornais, revistas e televisão. 4. Descobertas e inovações científicas na atualidade e seus impactos na sociedade contemporânea. 5. Meio ambiente e cidadania: problemas, políticas públicas, aspectos locais e globais. 6. História e Geografia do Brasil, seus estados e Distrito Federal.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO COMUM AOS CARGOS DE AGENTE PATRIMONIAL E TELEFONISTA

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

1. Noções do ambiente Microsoft Office 2010: Word; Excel; PowerPoint. 2. Noções do ambiente Windows 7: área de trabalho; janelas; caixa de diálogos; arquivos e pastas; aplicativos e acessórios; painel de controle. 3. Conceitos básicos relacionados à Internet: conceitos de redes e protocolos; endereçamentos e domínio. 4. Correio eletrônico: conceito; endereços de e-mail válidos; transferência de arquivos (FTP); listas de discussão.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS PARA O CARGO DE AGENTE PATRIMONIAL

1. Segurança Física das Instalações. 2. Sigilo Profissional. 3. Emergência e Evento crítico e Crise. 4. **Conteúdo Legislação Aplicada e Direitos Humanos:** Roubo; Furto; Apropriação Indébita; Desacato; Desobediência; Dano; Ameaça; Crime, contravenção e ato infracional; Excludentes de ilicitude; Imputabilidade penal; Concurso de pessoas; Formação de Quadrilha ou Bando; Lesão Corporal; Homicídio; Crime Doloso e Culposos; Violação do segredo profissional; Sequestro e cárcere privado; Extorsão; Extorsão mediante sequestro; Omissão de socorro; "Iter Criminis"; Princípio da Legalidade; Direito a privacidade; Inviolabilidade Domiciliar; Liberdade de Trabalho; Liberdade de Locomoção; Constrangimento ilegal; Da presunção de inocência; Violação de correspondência; Estatuto da Criança e do Adolescente, Das disposições preliminares, Dos direitos fundamentais, Do direito à liberdade, ao respeito e à dignidade, Do direito à convivência familiar e comunitária, Da prática de Ato Infracional e Dos Crimes e das infrações administrativas (disposições gerais e dos crimes em espécie). 5. **Conteúdo Relações Humanas de Trabalho:** Subordinação; Disciplina e Hierarquia e Apresentação Pessoal; Identificar quais características e circunstâncias que definem pessoas com deficiência e Tipos de Deficiência. 6. **Conteúdo Radiocomunicação:** Equipamentos Eletrônicos; Código Q e Alfabeto Fonético. 7. **Conteúdo Primeiros Socorros:** Emergências Clínicas; Hemorragia e Fraturas. 8. **Conteúdo Prevenção e Combate a Incêndio:** Relação do calor com os combustíveis; Extintores; Equipamentos de Proteção Individual e Equipamentos e Prevenção e Combate à Incêndio.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS PARA O CARGO DE TELEFONISTA

1. Conhecimento e habilidade em operação de centrais telefônicas para estabelecimento de comunicação interna e externa. 2. Manuseio de listas telefônicas, lista de assinantes por ordem de nome. 3. Lista de assinantes por ordem de endereço. 4. Lista classificada. 5. Ligações urbanas. 6. Ligações interurbanas nacionais. 7. Discagem Direta à Distância (DDD) – utilização dos serviços de DDD – tarifas. 8. Ligações internacionais: discagem via telefonista. 9. Discagem Direta Internacional (DDI). 10. Ética profissional. 11. Papel da telefonista. 12. Organização do trabalho. 13. Metodologia de atendimento ao público (contato telefônico). 14. Aparelhos de PBX e PABX. 15. Utilização de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS PARA O CARGO DE TÉCNICO DE SERVIÇOS – SUPORTE TÉCNICO

1. *Hardware* e Arquitetura de microcomputadores. 2. Instalação e configuração de equipamentos de microinformática em geral, e de rede locais e remotas. 3. Sistema operacional Windows em todas as suas versões, inclusive Server. 4. *Software* em geral, como aplicativos, antivírus etc.. 5. Redes e protocolos (TCP/IP). 6. Procedimentos de rotinas de *backup* em servidores de rede. 7. Confecção do cabeamento de rede em geral.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO PARA O CARGO DE MOTORISTA

LÍNGUA PORTUGUESA

1. Interpretação de texto. 2. Significação das palavras: sinônimos, antônimos, sentidos próprio e figurado. 3. Ortografia. 4. Pontuação. 5. Acentuação. 6. Emprego das classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, pronome, artigo, verbo, advérbio, preposição, conjunção (classificação e sentido que imprime às relações entre as orações). 7. Concordâncias verbal e nominal. 8. Regências verbal e nominal. 9. Crase. 10. Figuras de linguagem. 11. Vícios de linguagem. 12. Equivalência e transformação de estruturas. 13. Flexão de substantivos, adjetivos e pronomes (gênero, número, grau e pessoa). 14. Sintaxe. 15. Morfologia. 16. Estrutura e formação das palavras. 17. Discursos direto, indireto e indireto livre. 18. Processos de coordenação e subordinação. 19. Colocação pronominal.

MATEMÁTICA/ RACIOCÍNIO LÓGICO

1. Matemática: 1.1. Funções e equações: números naturais, inteiros, racionais, irracionais e reais. 1.2. Equações de 1º e 2º graus. 1.3. Funções e equações lineares, quadráticas, exponenciais, logarítmicas e trigonométricas; polinômios e equações. 1.4. Probabilidade e análise combinatória. 1.5. Matrizes, determinantes e sistemas lineares. 1.6. Números e grandezas direta e inversamente proporcionais: razões e proporções, divisão proporcional; regra de três simples e composta. 1.7. Porcentagem. 1.8. Juros. 1.9. Progressões. 1.10. Probabilidade: contagem, permutações, arranjos e combinações. 1.11. Probabilidade e eventos independentes. 1.12. Sistema de medidas legais. 1.13. Sistema monetário

brasileiro. 1.14. Potência. 2. Raciocínio Lógico: 2.1. Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios. 2.2. Deduzir novas informações das relações fornecidas e avaliar as condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações. 2.3. Compreensão e elaboração da lógica das situações por meio de raciocínio verbal. 2.4. Raciocínio matemático (que envolva, dentre outros, conjuntos numéricos racionais e reais – operações, propriedades, problemas envolvendo as quatro operações nas formas fracionária e decimal; conjuntos numéricos complexos; números e grandezas proporcionais; razão e proporção; divisão proporcional; regra de três simples e composta; porcentagem). 2.5. Raciocínio sequencial. 2.6. Orientações espacial e temporal. 2.7. Formação de conceitos. 2.8. Discriminação de elementos. 2.9. Compreensão do processo lógico que, a partir de um conjunto de hipóteses, conduz, de forma válida, a conclusões determinadas.

CONHECIMENTOS GERAIS

1. Fatos e notícias locais, nacionais e internacionais veiculados nos últimos 6 (seis) meses, a contar da data de realização da prova, em meios de comunicação de massa, como jornais, rádios, Internet e televisão. 2. Elementos de política brasileira. 3. Cultura e sociedade: música, literatura, artes, arquitetura, rádio, cinema, teatro, jornais, revistas e televisão. 4. Descobertas e inovações científicas na atualidade e seus impactos na sociedade contemporânea. 5. Meio ambiente e cidadania: problemas, políticas públicas, aspectos locais e globais. 6. História e Geografia do Brasil, seus estados e Distrito Federal.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. Legislação de Trânsito. 2. Código de Trânsito Brasileiro. 3. Sistema Nacional de Trânsito: composição. 4. Registro e Licenciamento de veículos. 5. Habilitação. 6. Normas gerais de circulação e conduta. 7. Crimes de trânsito. 8. Infrações e Penalidades. 9. Sinalização de trânsito, segurança e velocidade. 10. Condutores de veículos – deveres e proibições. 11. Direção Defensiva. 12. Primeiros socorros em acidentes de trânsito.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO PARA O CARGO DE ENGENHEIRO

LÍNGUA PORTUGUESA

1. Interpretação de texto. 2. Significação das palavras: sinônimos, antônimos, sentidos próprio e figurado. 3. Ortografia. 4. Pontuação. 5. Acentuação. 6. Emprego das classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, pronome, artigo, verbo, advérbio, preposição, conjunção (classificação e sentido que imprime às relações entre as orações). 7. Concordâncias verbal e nominal. 8. Regências verbal e nominal. 9. Crase. 10. Figuras de linguagem. 11. Vícios de linguagem. 12. Equivalência e transformação de estruturas. 13. Flexão de substantivos, adjetivos e pronomes (gênero, número, grau e pessoa). 14. Sintaxe. 15. Morfologia. 16. Estrutura e formação das palavras. 17. Discursos direto, indireto e indireto livre. 18. Processos de coordenação e subordinação. 19. Colocação pronominal.

RACIOCÍNIO LÓGICO

1. Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios. 2. Deduzir novas informações das relações fornecidas e avaliar as condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações. 3. Compreensão e elaboração da lógica das situações por meio de raciocínio verbal. 4. Raciocínio matemático (que envolva, dentre outros, conjuntos numéricos racionais e reais – operações, propriedades, problemas envolvendo as quatro operações nas formas fracionária e decimal; conjuntos numéricos complexos; números e grandezas proporcionais; razão e proporção; divisão proporcional; regra de três simples e composta; porcentagem). 5. Raciocínio sequencial. 6. Orientações espacial e temporal. 7. Formação de conceitos. 8. Discriminação de elementos. 9. Compreensão do processo lógico que, a partir de um conjunto de hipóteses, conduz, de forma válida, a conclusões determinadas.

CONHECIMENTOS GERAIS

1. Fatos e notícias locais, nacionais e internacionais veiculados nos últimos 6 (seis) meses, a contar da data de realização da prova, em meios de comunicação de massa, como jornais, rádios, Internet e televisão. 2. Elementos de política brasileira. 3. Cultura e sociedade: música, literatura, artes, arquitetura, rádio, cinema, teatro, jornais, revistas e televisão. 4. Descobertas e inovações científicas na atualidade e seus impactos na sociedade contemporânea. 5. Meio ambiente e cidadania: problemas, políticas públicas, aspectos locais e globais. 6. História e Geografia do Brasil, seus estados e Distrito Federal.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

1. Noções do ambiente Microsoft Office 2010: Word; Excel; PowerPoint. 2. Noções do ambiente Windows 7: área de trabalho; janelas; caixa de diálogos; arquivos e pastas; aplicativos e acessórios; painel de controle. 3. Conceitos básicos relacionados à Internet: conceitos de redes e protocolos; endereçamentos e domínio. 4. Correio eletrônico: conceito; endereços de e-mail válidos; transferência de arquivos (FTP); listas de discussão.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

PROGRAMAÇÃO, CONTROLE E ACOMPANHAMENTO DE OBRAS: 1. Orçamento e composição de custos, levantamento de quantitativos, planejamento e controle físico-financeiro. 2. Critérios de Medição de Obras. 3. BDI e encargos sociais incidentes em orçamentos de obras. 5. Sistema de gestão da qualidade. 6. Produtividade na construção civil.

LICITAÇÃO DE OBRAS: 1. Projeto básico e projeto executivo. 2. Orçamento de referência para licitação. 3. Contratos e aditivos.

EDIFICAÇÕES: 1. Sondagem e fundações. 2. Estrutura. 3. Instalações Elétricas. 4. Instalações Hidrossanitárias. 5. Prevenção de incêndios. 6. Controle ambiental das edificações (térmico, acústico e luminoso). 7. Memorial descritivo e especificações técnicas de materiais e serviços. 8. Acessibilidade. 9. Construção industrializada. 10. Critérios e parâmetros de desempenho (NBR 15.575). 14. Sistemas construtivos não tradicionais para edificações comerciais: pré-moldados em concreto, *steel-framing*, modular em aço.

PERÍCIAS: 1. Vistoria de obras e de edifícios. 2. Vícios e patologias de construção. 3. Recuperação de estruturas e de edificações. 4. Responsabilidade técnica.

SANEAMENTO AMBIENTAL: 1. Sistemas de abastecimento de água (captação, tratamento, transporte e distribuição). 2. Sistemas de esgotamento sanitário (coleta, tratamento e lançamento). 3. Coleta, tratamento e disposição de resíduos sólidos. 4. Sistemas de drenagem urbana (macro drenagem e micro drenagem).

PAVIMENTAÇÃO E TERRAPLENAGEM: 1. Geometria de vias urbanas e estradas. 2. Especificação e dimensionamento de pavimentos. 3. Vistoria, recuperação e conservação de pavimentos. 4. Corte e aterro. 5. Jazidas e bota-fora. 6. Equipamentos para transporte, desmonte e compactação de solo.

GESTÃO DE MANUTENÇÃO PREDIAL: 1. Tipos de Manutenção (preditiva, preventiva, corretiva). 2. Engenharia de Manutenção (planejamento anual de atividades; sistemas de Ordem de Serviços, históricos de intervenções em equipamentos, componentes principais e em instalações, custos aplicados à manutenção). 3. Indicadores de Performance de Manutenção. 4. Manutenção e gestão de ativos patrimoniais.

MEIO AMBIENTE E SEGURANÇA DO TRABALHO: 1. Licenças ambientais. 2. Outorgas para uso de recursos hídricos. 3. Áreas de proteção permanente e de proteção ambiental. 4. Conceitos sobre legislações ambientais e normas de segurança do trabalho.

GESTÃO DE PROJETOS: 1. Conceito de projeto, programa e processo. 2. Gerenciamento de escopo, tempo, custos e recursos humanos alocados em projetos. 3. Métricas de desempenho do projeto. 4. Noções de análise de risco.

SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE: Critérios e parâmetros da qualidade (ISO 9001, PBQP-H, NBR ISO/IEC 17025).

CONSTRUÇÕES SUSTENTÁVEIS: 1. Reúso de águas. 2. Reciclagem de resíduos.

2. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

2.1. Permanecem inalterados os demais itens e disposições do Edital Nº 02/2014.

Brasília – DF, 10 de junho de 2014.

ALBANO ESTEVES DE ABREU
Diretor Regional